

## Darsena Medicea – Marina di Portoferraio

**PENALI ANNULLAMENTO – ALTA STAGIONE** (da aprile ad ottobre e periodi festivi)

**prenotazioni per 1 o 2 notti**

caparra pari all'intero importo della prenotazione con addebito sulla carta di credito alla conferma

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, fino a 20 giorni prima dell'arrivo:** nessuna penale sarà applicata e la caparra sarà restituita.

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, da 19 a 4 giorni prima dell'arrivo:** sarà trattenuto un importo pari al 30% dell'importo totale del servizio prenotato.

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, da 3 giorni alle ore 10:00 del giorno dell'arrivo:** sarà trattenuto un importo pari al 50% dell'importo totale del servizio prenotato.

**In caso di cancellazione oltre le ore 10:00** del giorno dell'arrivo senza comprovato motivo o **in caso di mancata presentazione entro le ore 19:00 (no-show) senza comunicazione** sarà trattenuto **l'intero importo versato** e la prenotazione sarà annullata per tutto il periodo, fermo restando il diritto del porto di riassegnare il posto barca ad altri Clienti.

**Il Cliente è tenuto a confermare la propria presenza entro le ore 10:00 del giorno dell'arrivo tramite comunicazione telefonica o via mail con l'indicazione dell'orario previsto di ingresso in porto.**

Qualora il Cliente non confermi l'arrivo, l'ormeggio sarà disponibile fino alle ore 19:00, dopo tale orario il gestore avrà il diritto di riassegnare il posto barca ad altri Clienti.

È ammessa una sola modifica se richiesta entro il giorno precedente la data di arrivo e previa autorizzazione.

**Mancato pagamento del saldo.** Il saldo dovrà essere corrisposto secondo le modalità e nei termini indicati nel preventivo; in difetto, la prenotazione si considererà risolta di diritto.

**Forza maggiore.** In presenza di eventi oggettivamente documentabili e non imputabili al Cliente (quali provvedimenti dell'Autorità Marittima o eventi meteo-marini straordinari che impediscano la navigazione), la Direzione potrà, nel rispetto dei principi di imparzialità e buon andamento, autorizzare lo spostamento della prenotazione senza penali o emettere un voucher di pari importo con validità di 12 mesi previa conferma della disponibilità.

## Darsena Medicea – Marina di Portoferraio

**PENALI ANNULLAMENTO – ALTA STAGIONE** (da aprile ad ottobre e periodi festivi)

**prenotazioni per più di 2 notti**

caparra pari al 30% dell'importo della prenotazione

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, fino a 20 giorni prima dell'arrivo:** nessuna penale sarà applicata e la caparra sarà integralmente restituita.

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, da 19 a 4 giorni prima dell'arrivo;** sarà trattenuto un importo pari al 20% dell'importo totale del servizio prenotato e la differenza restituita.

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, da 3 giorni alle ore 10:00 del giorno dell'arrivo:** sarà trattenuto un importo pari al 25% dell'importo totale del servizio prenotato e la differenza restituita.

**In caso di cancellazione oltre le ore 10:00** del giorno dell'arrivo, senza comprovato motivo, o **in caso di mancata presentazione (no-show) senza comunicazione** sarà trattenuto **l'importo totale della caparra** e la prenotazione sarà annullata per l'intero periodo, fermo restando il diritto del porto di riassegnare il posto barca ad altri Clienti.

**Il Cliente è tenuto a confermare la propria presenza entro le ore 10:00 del giorno dell'arrivo tramite comunicazione telefonica o via mail con l'indicazione dell'orario previsto di ingresso in porto.**

Qualora il Cliente non confermi l'arrivo, l'ormeggio sarà disponibile fino alle ore 19:00, dopo tale orario il gestore avrà il diritto di riassegnare il posto barca ad altri Clienti.

È ammessa una sola modifica se richiesta entro il giorno precedente la data di arrivo e previa autorizzazione.

**Mancato pagamento del saldo.** Il saldo dovrà essere corrisposto secondo le modalità e nei termini indicati nel preventivo; in difetto, la prenotazione si considererà risolta di diritto.

**Forza maggiore.** In presenza di eventi oggettivamente documentabili e non imputabili al Cliente (quali provvedimenti dell'Autorità Marittima o eventi meteo-marini straordinari che impediscano la navigazione), la Direzione potrà, nel rispetto dei principi di imparzialità e buon andamento, autorizzare lo spostamento della prenotazione senza penali o emettere un voucher di pari importo con validità di 12 mesi previa conferma della disponibilità.

## Darsena Medicea – Marina di Portoferraio

**PENALI ANNULLAMENTO** – BASSA STAGIONE (da novembre a marzo, esclusi i festivi)

caparra pari al 30% dell'importo della prenotazione

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, fino a 4 giorni prima dell'arrivo:** nessuna penale sarà applicata e la caparra sarà integralmente restituita.

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, da 3 a 1 giorno prima dell'arrivo:** sarà trattenuto un importo pari al 50% della caparra e la differenza restituita.

**Cancellazione, da comunicare tramite e-mail, il giorno stesso dell'arrivo:** sarà trattenuta l'intera caparra versata.

**In caso di cancellazione oltre le ore 10:00** del giorno dell'arrivo, senza comprovato motivo, o **in caso di mancata presentazione (no-show) senza comunicazione** la prenotazione sarà annullata per l'intero periodo, fermo restando il diritto del porto di riassegnare il posto barca ad altri Clienti.

**Il Cliente è tenuto a confermare la propria presenza entro le ore 10:00 del giorno dell'arrivo tramite comunicazione telefonica o via mail con indicazione dell'orario previsto di ingresso in porto.**

Qualora il Cliente non confermi l'arrivo, l'ormeggio sarà disponibile fino alle ore 19:00, dopo tale orario il gestore avrà il diritto di riassegnare il posto barca ad altri Clienti.

È ammessa una sola modifica se richiesta entro il giorno precedente la data di arrivo e previa autorizzazione.

**Mancato pagamento del saldo.** Il saldo dovrà essere corrisposto secondo le modalità e nei termini indicati nel preventivo; in difetto, la prenotazione si considererà risolta di diritto.

**Forza maggiore.** In presenza di eventi oggettivamente documentabili e non imputabili al Cliente (quali provvedimenti dell'Autorità Marittima o eventi meteo-marini straordinari che impediscano la navigazione), la Direzione potrà, nel rispetto dei principi di imparzialità e buon andamento, autorizzare lo spostamento della prenotazione senza penali o emettere un voucher di pari importo con validità di 12 mesi previa conferma della disponibilità.